

Расчёт рейтинга UGC v0.2

Рейтинг состоит из следующих частей:

- n – всего отзывов у компании
- r_i – рейтинг i -ого отзыва
- Средний рейтинг, от 1 до 5
- P – пропорция положительных отзывов
- N – пропорция отрицательных отзывов
- α – вес поправки за положительные отзывы в финальный рейтинг, равный 0.25
- Поправка к среднему рейтингу, вычисляемая на основе пропорций положительных и отрицательных отзывов, от -0.25 до 0.25

Чтобы получить достоверную оценку, мы считаем наш рейтинг только для тех компаний, у кого уже больше 30 отзывов на нашем сайте.

Случай 1. У компании мало отзывов.

Если у банка или МФО меньше 30 отзывов, то мы считаем среднюю оценку для этой компании:

$$\text{Средний рейтинг} = \frac{1}{n} \times \sum_{i=1}^n r_i, \quad (1)$$

где

- n – количество отзывов для этой компании
- r_i – рейтинг i -ого отзыва

Случай 2. У компании достаточно отзывов для оценки

Если у банка больше 30 отзывов, то финальная формула выглядит так:

$$\text{Рейтинг} = \text{Средний рейтинг} + \text{Поправка за распределение оценки} \quad (2)$$

Поправка за распределение оценки

Эта поправка вознаграждает, когда соотношение положительных отзывов больше отрицательных, а в обратном случае – пенализирует.

Положительные: отзывы с рейтингом 4 и 5

Негативные: отзывы с рейтингом 1 и 2

Нейтральные: отзывы с рейтингом 3

$$\text{Поправка} = \alpha \times (P - N) \quad (3)$$

где

- α – вес данной поправки в финальный рейтинг, равный 0.25
- P – пропорция положительных отзывов
- N – пропорция отрицательных отзывов

Примеры

Пример 1.

Компания С – банк и имеет

- $n = 108$ отзывов, из них:
 - 97 положительных, значит $P = \frac{97}{108} \approx 0.898$
 - 11 отрицательных, значит $N = \frac{11}{108} \approx 0.102$
- Среднее арифметическое оценки – $R = 4.56$

По формуле (3) считаем поправку:

$$\text{Поправка} = \alpha \times (P - N)$$

$$\text{Поправка} = 0.25 \times (0.898 - 0.102) = 0.199 \quad (4)$$

Получаем финальный рейтинг по формуле (2):

$$\begin{aligned} \text{Рейтинг} &= \text{Средний рейтинг} \\ &+ \text{Поправка за распределение оценки} \end{aligned}$$

$$\text{Рейтинг} = 4.56 + 0.199 = 4.759$$

